

## Reklamačný protokol

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte reklamovať tovar)

### Predávajúci (adresát):

Obchodné meno: Marika Jakmášová

IČO: 53468651

Miesto podnikania: Dlhé Pole 670, 013 32 Dlhé Pole

osoba zapísaná Okresným úradom Žilina, číslo živnostenského registra: 580-69674

web: www.katleia.sk; tel.: +421 915 157 999; e-mail: info@katleia.sk

**Korešpondenčná adresa, na prijímanie zásielok:** Hrdinov SNP 11115/8F, 036 01 Martin, Slovensko

### Kupujúci (spotrebiteľ)

**Meno a priezvisko:** .....

**Adresa:** .....

**e-mail:** .....

**tel. kontakt:** .....

### Týmto u Vás reklamujem tovar, podľa tejto špecifikácie:

Názov a popis tovaru: .....

Kód produktu / Číslo objednávky: ..... / .....

Dátum objednania / dátum prijatia tovaru: ..... / .....

### Podrobný popis vady:

.....  
.....  
.....

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

opravou tovaru     výmenou tovaru     vrátením kúpnej ceny     primeranou zľavou

Dátum: .....

Podpis Kupujúceho: .....

### Prílohy:

Reklamovaný tovar

Kópia dokladu o kúpe tovaru, a to .....

(napr. faktúra / potvrdzujúci e-mail / záručný list / alebo iný doklad potvrdzujúci u koho, kedy, čo a v akej cene bolo zakúpené)

### Poučenie Kupujúceho (spotrebiteľa):

– *hodiace sa zaškrknite*

Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predáváčemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.

Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.

Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

*(bližšie podmienky reklamácie sa nachádzajú v čl. VII. Všeobecných obchodných podmienok)*

---

### Vyjadrenie Predávajúceho

Na základe informácií uvedených na strane 1 tohto protokolu sme dňa ..... prijali Vašu reklamáciu tovaru, a zaevidovaná bola pod interným číslom .....

#### Reklamáciu sme vybavili nasledovným spôsobom:

odovzdaním opraveného výrobku     výmenou výrobku     vrátením kúpnej ceny výrobku

vrátením kúpnej ceny výrobku     písomnou výzvou na prevzatie plnenia

odôvodneným zamietnutím, a to z nasledovných dôvodov:

.....  
.....  
.....  
.....

Ak bola reklamácia uplatnená **počas prvých 12 mesiacov od kúpy**, bola zamietnutá na základe odborného posúdenia

č. .... zo dňa .....

Ak bola reklamácia uplatnená **po 12 mesiacoch od kúpy** a bola zamietnutá, môžete sa obrátiť s požiadavkou o vykonanie odborného posúdenia na: .....

.....

Reklamácia bola vybavená dňa: .....

Podpis Predávajúceho: .....

#### Prílohy:

Odborné posúdenie č. .... zo dňa .....